



# MANUAL DE INSTRUCCIONES

Terminal con pantalla táctil e interactiva

DITT-LED32



Antes de utilizar el producto, asegúrese de leer este manual y seguir las instrucciones que contiene!

## INFORMACIONES GENERALES

|  |   |
|--|---|
| Prólogo                                | 3 |
| Instrucciones de seguridad             | 3 |
| Datos técnicos                         | 4 |
| Resumen de los principales componentes | 5 |
| Instrucciones de montaje               | 6 |
| Manual de instrucciones                | 7 |

## MANTENIMIENTO

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Inspección periódica          | 10 |
| Solución de problemas         | 10 |
| Servicio & contacto           | 10 |
| Declaración UE de conformidad | 11 |

## PRÓLOGO

Enhorabuena por la compra de su nueva terminal de información digital. Este producto ha sido fabricado con materiales de alta calidad, especialmente para un uso duradero y fiable. Para su propia seguridad y para el correcto funcionamiento de la terminal de información digital, asegúrese de leer y seguir estas instrucciones de uso antes de utilizarlo.

Conserve estas instrucciones de uso. Compruebe si el DITT-LED32 ha sufrido daños durante el transporte. Las pantallas digitales dañadas no deben ponerse en funcionamiento.

La terminal de información digital para clientes se utiliza para mostrar la publicidad de forma efectiva a los clientes. Una manipulación inadecuada puede provocar lesiones o daños en el aparato. Queda excluida toda responsabilidad por los daños derivados de un uso inadecuado del DITT-LED32 del incumplimiento de las especificaciones y normas de conducta contenidas en este manual. El operador es responsable de garantizar el uso correcto por parte de personal capacitado y autorizado.

## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- No utilice ni almacene la unidad en un entorno húmedo. Asegúrese de que la temperatura ambiente esté entre 0 – 50 °C.
- La terminal de información digital para clientes está concebida solamente para su uso en interiores. No la utilice cerca del agua.
- Asegúrese de que la superficie esté nivelada.
- Apague y desenchufe la fuente de alimentación antes de limpiar la pantalla. Pulverice la solución limpiadora sobre un paño de microfibra para limpiar la unidad. No rocíe nunca la solución de limpieza directamente sobre la unidad.
- No bloquee las ranuras de ventilación ni coloque la unidad cerca de una fuente de calor u otro equipo que pueda afectar a la ventilación.
- No realice las reparaciones por su cuenta. En caso de problemas, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.
- Utilice la unidad con una fuente de alimentación estable. Utilice únicamente el cable de alimentación suministrado con el aparato.
- Los enchufes y alargadores sobrecargados son una fuente de peligro. Esto también se aplica a los cables y enchufes de red dañados. Esto puede suponer un riesgo de descarga eléctrica o de incendio del cable.
- No deje caer ningún objeto sobre la unidad.
- No someta el aparato a golpes.
- Desconecte el aparato de la red eléctrica cuando no lo utilice. No deje nunca la pantalla encendida cuando abandone el local.
- No toque nunca el cable de alimentación durante una tormenta. Existe un alto riesgo de descarga eléctrica.
- Las modificaciones y alteraciones de la unidad no aprobadas por el fabricante anularán la garantía.

## DATOS TÉCNICOS

### GENERAL

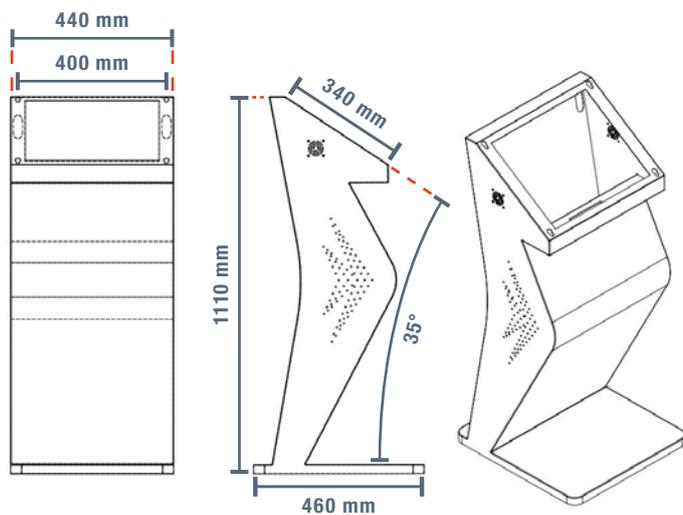
| Tipo                                | Unidad | Valor  |
|-------------------------------------|--------|--|
| Modelo                              |        | DITT-LED32                                       |
| Color                               |        | Blanco   |
| Dimensiones (ancho x grosor x alto) | mm     | 750 x 460 x 1110                                 |
| Peso                                | kg     | 25   |
| Sistema operativo                   |        | Android 11                                       |
| Área de aplicación                  |        | Interiores                                       |
| Duración                            | h/d    | 24 / 7   |
| Altavoz                             |        | 2 x 5 W Stereo                                   |
| Conectores / Interfaces             |        | LAN / 2 HDMI / 2 USB / Toma de auriculares/ WIFI |
| Consumo de energía (activado)       | W      | ≤ 130  |
| Consumo de energía (en espera)      | W      | ≤ 4  |
| Fuente de alimentación              | V      | 14   |

### SISTEMA

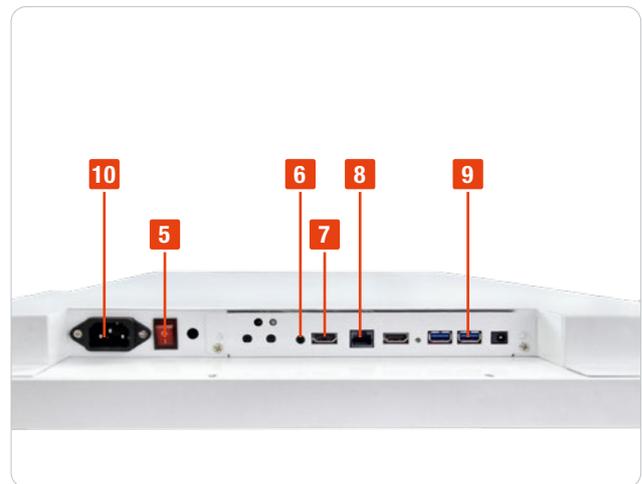
| Tipo                | Unidad | Valor                      |
|---------------------|--------|----------------------------|
| Funcionamiento      |        | Mando a distancia / táctil |
| Tiempo de respuesta | ms     | 6                          |
| Procesador (CPU)    |        | Rockchip RK3568            |
| Memoria             | GB     | 2 RAM / 16                 |

### PANTALLA

| Tipo                                 | Unidad            | Valor                 |
|--------------------------------------|-------------------|-----------------------|
| Materiales                           |                   | Cristal ESD           |
| Tamaño de la pantalla                | "                 | 32                    |
| Tamaño de la pantalla (ancho x alto) | mm                | 697 x 392             |
| Formato                              |                   | 16:9                  |
| Resolución                           | px                | 1920 x 1080 (Full HD) |
| Luminosidad                          | cd/m <sup>2</sup> | 300                   |
| Contraste                            |                   | 1200:1                |
| Colores                              | Mio.              | 16,7                  |
| Vida útil                            | h                 | 50.000                |
| Pantalla táctil                      |                   | Infrarrojos           |



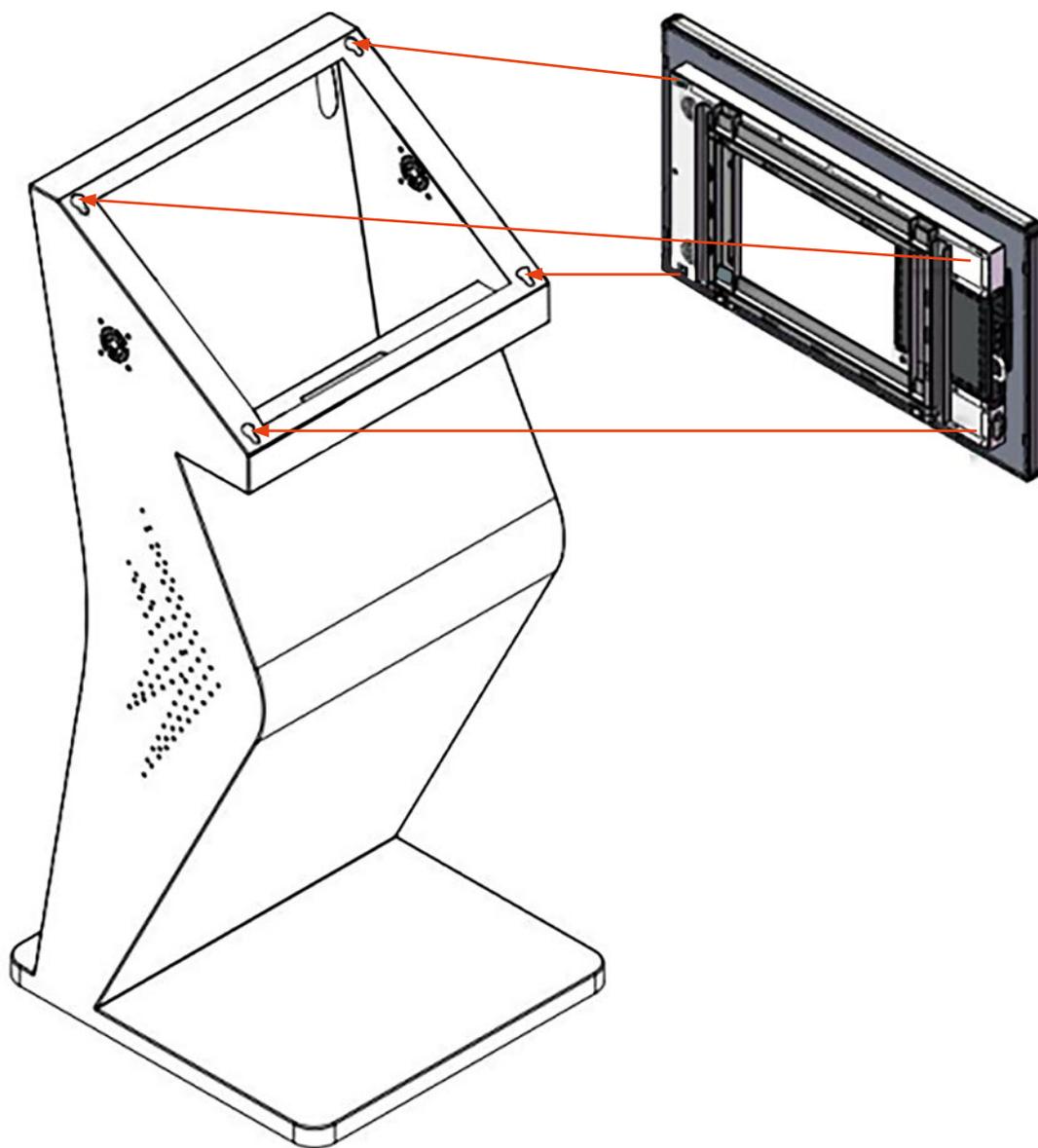
## RESUMEN DE LOS PRINCIPALES COMPONENTES



| No. | Nombre                             |
|-----|------------------------------------|
| 1   | Pantalla táctil                    |
| 2   | Soporte                            |
| 3   | Aberturas de ventilación           |
| 4   | Cable de alimentación              |
| 5   | Interruptor de encendido/apagado   |
| 6   | Toma de auriculares                |
| 7   | HDMI                               |
| 8   | RJ45 / LAN                         |
| 9   | USB                                |
| 10  | Conector del cable de alimentación |
| 11  | Uso del ratón                      |
| 12  | Avanzar / Rebobinar                |
| 13  | Título adelante / Título atrás     |
| 14  | Reproducir / Pausa                 |
| 15  | Detener                            |
| 16  | Subir / Bajar volumen              |
| 17  | Sonido desactivado                 |
| 18  | Inicio                             |
| 19  | Panel de control                   |
| 20  | Menú                               |
| 21  | Atrás                              |
| 22  | Teclas numéricas                   |
| 23  | Borrar                             |
| 24  | ON / OFF                           |
| 25  | Antena                             |

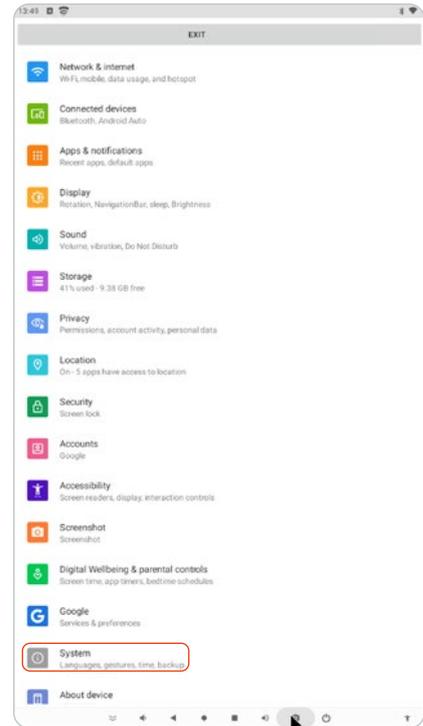
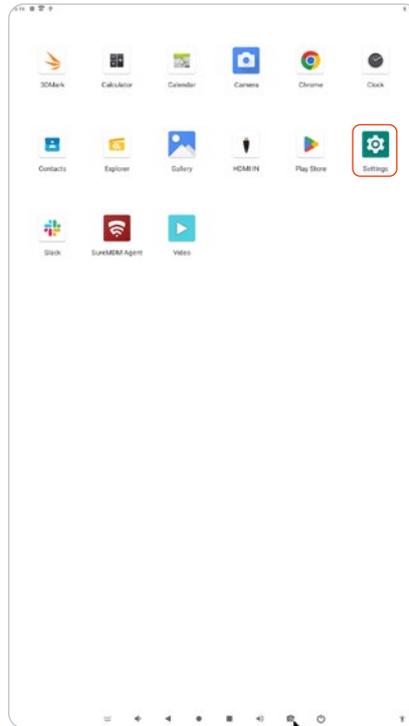
## MONTAJE

Coloque la pantalla de 32 " en el soporte con los tornillos adjuntos y apriételes por detrás. Si es necesario, ancle el soporte en el suelo para asegurar el DITT-LED32 para evitar que se vuelque.

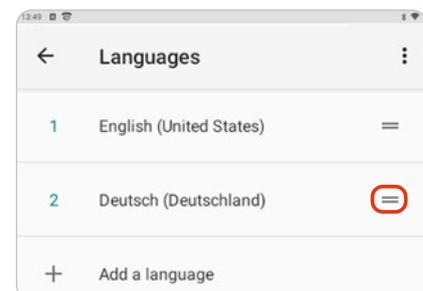
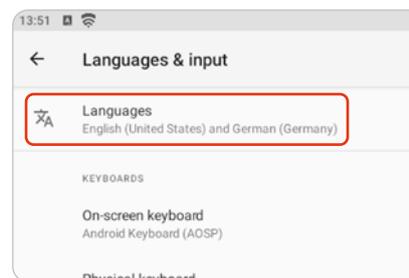
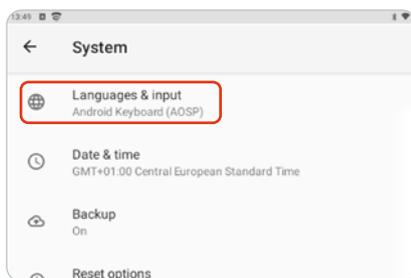


## INSTRUCCIONES DE USO

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está correctamente enchufado.
2. Encienda ahora la unidad pulsando el interruptor basculante ON/OFF (5) situado en la parte inferior de la unidad.
3. En cuanto encienda el aparato, se iniciará el sistema operativo Android y se abrirá la pantalla de inicio.
4. Seleccione la aplicación deseada con el mando a distancia o el ratón.
5. Puede acceder a la vista general de aplicaciones a través del menú de opciones situado en la parte inferior central de la pantalla. Aquí aparecen todas las aplicaciones instaladas. Seleccione la aplicación deseada. La penúltima pestaña de los ajustes es „Sistema“. Aquí puedes ajustar todos los parámetros relevantes, como la hora, el idioma y la imagen de fondo.



## CAMBIAR LA LENGUA



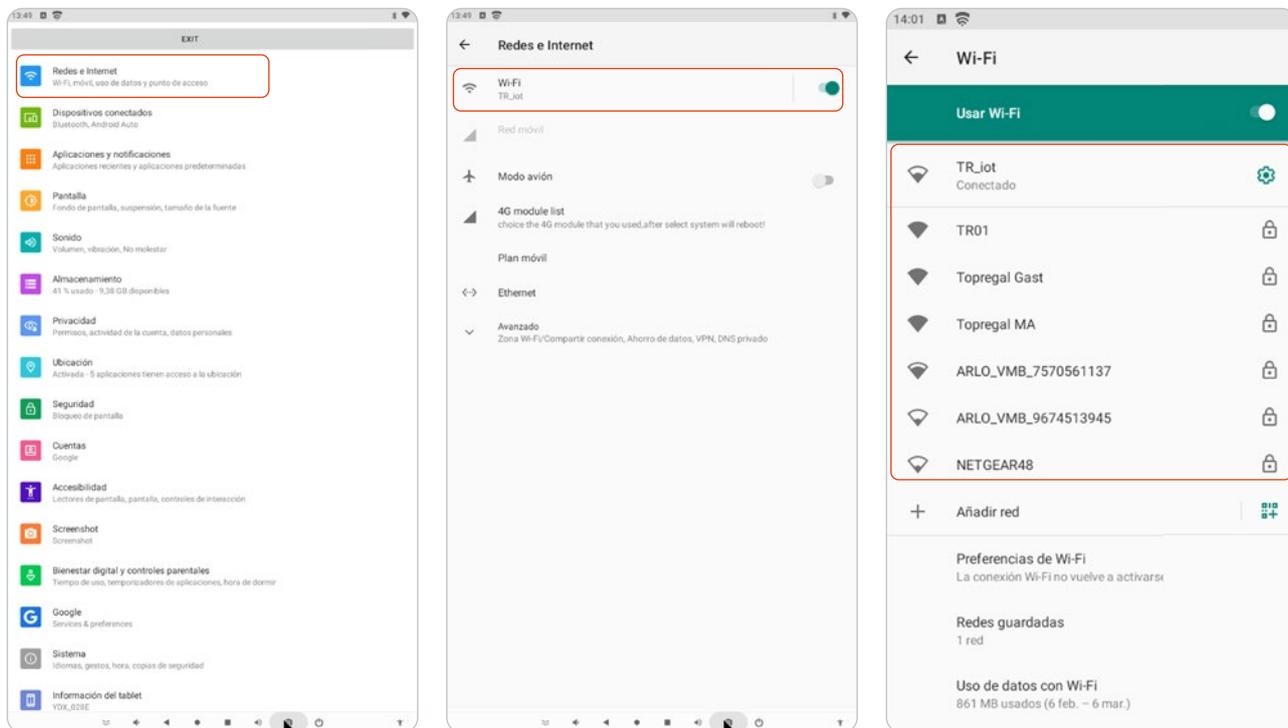
1. Abra la pestaña „System“.
2. Vaya a „Languages & Input“.

3. Vaya a „Languages“.

4. Busque nuevos idiomas en la pestaña „Add a language“.
5. Mueva el idioma deseado a la parte superior utilizando las dos líneas horizontales.

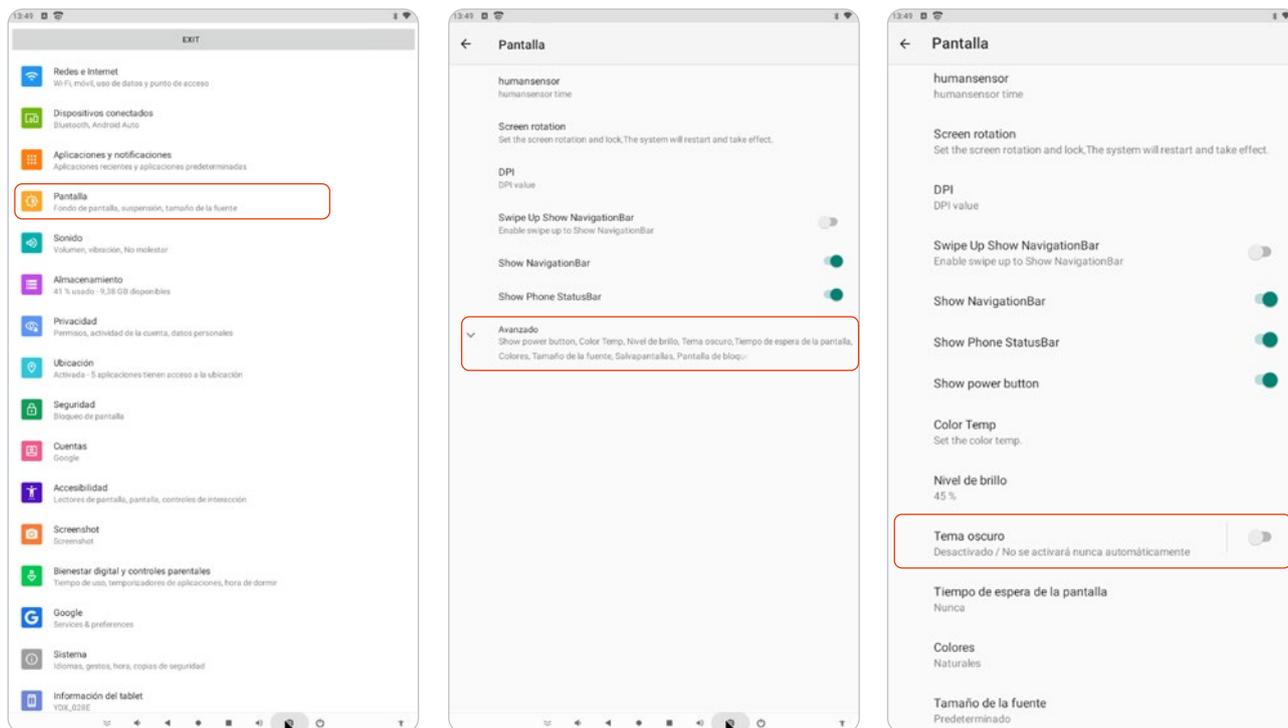
## CONECTARSE A INTERNET

Para conectar el equipo a Internet, vaya al submenú „Redes e Internet“ e introduzca los datos de acceso de su router, o utilice un cable LAN.



## AJUSTE DE LA PANTALLA

1. Si desea cambiar la visualización de la pantalla de forma permanente, vaya a la opción de menú „Pantalla“. Aquí puedes establecer las opciones de visualización.



2. Puede activar y desactivar rápidamente funciones como la WLAN a través de la „barra de estado“ situada en la parte superior de la pantalla.
3. También puede ver aquí sus notificaciones, como los correos electrónicos recibidos.
4. La „Barra de navegación“ de la parte inferior de la pantalla le ofrece las siguientes opciones:



| Nr. | Name   |
|-----|--|
| 1   | Leiste ausblenden                                  |
| 2   | Lautstärke senken                                  |
| 3   | Zur vorherigen Seite zurückspringen                |
| 4   | Startbildschirm                                    |
| 5   | Übersicht aller geöffneten Programme / App-Auswahl |
| 6   | Lautstärke erhöhen                                 |
| 7   | Screenshot schießen                                |
| 8   | Ausschalten  |
| 9   | Eingabehilfe                                       |

## AJUSTE DEL SONIDO

Puedes ajustar el volumen con el mando a distancia y directamente a través de la „barra de navegación“ de la pantalla. En la opción de menú „Sonido“ también puede ajustar las aplicaciones para las que la terminal de información digital reproduce sonido. La terminal de información digital admite los siguientes formatos:

| Medio  | Formatos                          |
|--------|-----------------------------------|
| Video  | MPEG-1, MPEG-2, MPEG4, H.264, WMV |
| Audio  | MP3, DTS, AAC, WMA                |
| Imagen | BMP, JPG, JPEG, PNG, GIF          |

Puedes descargar más aplicaciones a través de la Play Store preinstalada. La pantalla de publicidad digital viene con aplicaciones predefinidas.



Si quieres mostrar imágenes y videos en la terminal de información digital, asegúrese que se proporcionen en el formato correcto (16:9) o con la resolución 1920 x 1080.

## CONEXIONES

**RJ45:** Para acceder a la red si el WiFi no está disponible o se prefiere una conexión LAN.

**USB:** Entradas USB externas. Para transferir rápida y fácilmente imágenes y vídeos al dispositivo.

**HDMI IN:** Para reproducir, por ejemplo, contenidos informáticos en la pantalla de publicidad digital.

**HDMI OUT:** Para reproducir el contenido de la pantalla publicitaria digital en fuentes externas, como pantallas.

## INSPECCIÓN PERIÓDICA

Realice inspecciones visuales periódicas. Preste especial atención a la pantalla y al cable de alimentación.

Limpie la pantalla regularmente. Para ello, rocíe solución limpiadora en un paño de microfibra para limpiar la unidad. No rocíe nunca la solución de limpieza directamente sobre la unidad. Compruebe regularmente las ranuras de ventilación en la parte posterior del equipo.

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| Problema   | Causa  | Solución   |
|--|--|--|
| No se muestra ninguna imagen ni se reproduce ningún sonido | El enchufe de la red no está enchufado   | Enchufe el conector de la red eléctrica  |
|  | El interruptor basculante ON / OFF situado en la parte trasera de la unidad no ha sido accionado | Accionar el interruptor  |
|  | El sonido se pone en silencio  | Aumentar el volumen  |
| El mando a distancia no funciona                           | La distancia entre la terminal digital y el mando a distancia es demasiado grande                | Reduzca la distancia entre el tapón del cliente y el mando a distancia               |
|  | Las pilas están agotadas   | Sustituir las pilas (2 x AAA)  |
|  | El mando a distancia se sujeta de forma incorrecta   | Apunte el mando a distancia directamente al centro de la terminal digital            |
| La terminal digital se bloquea                             | Conexión a Internet inestable  | Garantizar una conexión a Internet estable   |
|  | Itinerancia activada   | Desactivar la itinerancia  |
| Algunos colores no se muestran correctamente               | Los cables de la parte posterior de la terminal digital se han salido                            | Abra la caja de control en la parte trasera y compruebe las conexiones de los cables |

## SERVICIO & CONTACTO

Póngase en contacto con nuestros expertos en productos para obtener ayuda y soluciones para sus productos. Encuentre toda la información de contacto listada por país e idioma: [www.topregal.es/es/service](http://www.topregal.es/es/service)

Responsable del contenido:

TOPREGAL GmbH  
 Industriestraße 3  
 70794 Filderstadt  
 GERMANY  
[www.topregal.com](http://www.topregal.com)

# Declaración UE de conformidad

El fabricante

**TOPREGAL GmbH**  
**Industriestrasse 3**  
**70794 Filderstadt**  
**Alemania**

declara por la presente que el siguiente producto

Designación del producto:

**Tecmaschin**  
**Terminal con pantalla**  
**táctil e interactiva**

Tipo:

**DITT-LED32**

Número de serie:

**DITT-LED32-100000000 - DITT-LED32-9999999999**

cumple con todas las disposiciones pertinentes de la normativa legal aplicable (en adelante) - incluidas sus modificaciones vigentes en el momento de la declaración. El fabricante es el único responsable de emitir esta declaración de conformidad. Esta declaración se refiere únicamente a la máquina en el estado en el que se comercializó; no se tienen en cuenta las piezas y / o intervenciones montadas posteriormente por el usuario final.

Cumple con las disposiciones de las siguientes directivas europeas:

**2014/53/UE Directiva sobre equipos radioeléctricos**

Cumple con las disposiciones de las siguientes normas:

**EN IEC 62368**

**EN IEC 62311**

**EN 301 489**

**EN 300 328**

Nombre y dirección de la persona autorizada a elaborar los documentos técnicos:

TOPREGAL GmbH  
Industriestrasse 3  
70794 Filderstadt  
Alemania



Lugar: Filderstadt  
Fecha: 01.08.2022

Juergen Effner  
Chief Executive Officer

**TECMASCHIN**